



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Mã số DYM.POL.02.01

Phiên bản 01

Ngày hiệu lực 01/12/2025

Trách nhiệm	Chức danh	Họ tên	Ngày ký	Chữ ký
Biên soạn	Giám sát ISO	Nguyễn Thị Ngọc Lan	/...../.....	
Xem xét	Phó giám đốc	Trần Thị Ngọc Bích	/...../.....	

Tp. Hồ Chí Minh, ngày

Phê duyệt
Giám đốc

YAMAGUCHI RYUJI

LỊCH SỬ SOÁT XÉT

Lần ban hành	Mục điều chỉnh	Người điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
01	N/A	Nguyễn Thị Ngọc Lan	Ban hành mới

MỤC LỤC

1.	MỤC ĐÍCH.....	3
2.	PHẠM VI.....	3
3.	ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT.....	3
4.	CÁC QUY ĐỊNH CHUNG.....	6
5.	LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ.....	6
6.	MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.....	10
7.	CÁCH THỨC THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.....	11
7.1.	Thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân.....	11
7.2.	Xử lý Dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng.....	13
7.3.	Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là trẻ em.....	13
8.	XÓA DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG.....	13
9.	BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.....	14
10.	HẬU QUẢ THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA.....	15
11.	THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.....	15
12.	QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG.....	16
12.1.	Quyền của Khách hàng.....	16
12.2.	Trách nhiệm của Khách hàng.....	17
13.	SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.....	17
14.	CÁCH THỨC KHÁCH HÀNG LIÊN HỆ VỚI DYM.....	18

1. MỤC ĐÍCH

Công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam cam kết bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu, bao gồm Khách hàng, Khách hàng tiềm năng và các cá nhân có liên quan. DYM luôn tôn trọng quyền riêng tư và nỗ lực đảm bảo tính bảo mật đối với mọi Dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý.

Trong quá trình cung cấp Sản phẩm và Dịch vụ, DYM thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo đúng quy định pháp luật hiện hành, các tiêu chuẩn nội bộ, cũng như nội dung nêu trong Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân dành cho Khách hàng (“Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân”).

Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này áp dụng cho DYM với vai trò là Bên Kiểm soát và/hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân. Chính sách giải thích các loại dữ liệu DYM thu thập, mục đích sử dụng, phạm vi chia sẻ và cơ chế lưu trữ nhằm đảm bảo dữ liệu của Khách hàng luôn được bảo vệ an toàn, bảo mật và xử lý minh bạch.

2. PHẠM VI

Chính sách này áp dụng đối với toàn bộ hoạt động thu thập, sử dụng, chia sẻ, truyền tải, lưu trữ và xử lý khác liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà DYM thực hiện trong quá trình cung cấp Sản phẩm, Dịch vụ hoặc trong các tương tác hợp pháp khác giữa Khách hàng và DYM.

3. ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT

Trong phạm vi tài liệu này, các từ/cụm từ được định nghĩa và viết tắt như sau:

Thuật ngữ	Mô tả
DYM/Công ty	Công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam
Chi nhánh	Các đơn vị trực thuộc DYM quản lý, bao gồm nhưng không giới hạn: - Chi nhánh công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam tại TP. Hồ Chí Minh - Chi nhánh công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam tại Hà Nội
Sản phẩm	Sản phẩm của DYM là các đầu ra hữu hình hoặc được định lượng từ hoạt động khám chữa bệnh, bao gồm nhưng không giới hạn: hồ sơ kết luận y khoa, hồ sơ kết luận xét nghiệm và dữ liệu bệnh nhân, được tạo ra theo quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn chất lượng và quy định pháp luật hiện hành.
Dịch vụ	Dịch vụ của DYM bao gồm toàn bộ hoạt động khám đa khoa, chuyên khoa, xét nghiệm, nha khoa và các dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ khách hàng/bệnh nhân, được cung cấp thông qua hệ thống nhân sự, quy trình, cơ sở hạ tầng, ứng dụng đặt lịch/hồ sơ y tế, hệ thống mạng, máy chủ và hệ thống thanh toán bảo hiểm quốc tế.
Khách hàng	Là các cá nhân bên ngoài DYM có Dữ liệu cá nhân được DYM thu thập và xử lý trong quá trình cung cấp Sản phẩm,

Thuật ngữ	Mô tả
	Dịch vụ hoặc trong các hoạt động kinh doanh và vận hành có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn: khách hàng, khách hàng tiềm năng, đối tác là cá nhân, nhà cung cấp là cá nhân, ứng viên tuyển dụng, cũng như các cá nhân là đại diện hoặc người liên hệ của tổ chức đối tác và những cá nhân có liên quan khác.
Trẻ em	Người dưới 16 tuổi theo quy định của pháp luật.
Dữ liệu cá nhân	Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử, gắn liền với một con người cụ thể hoặc có khả năng xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.
Xử lý Dữ liệu cá nhân	Một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
Chủ thể dữ liệu	Là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh.
Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân	Là tổ chức quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân.
Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân	Là tổ chức thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân.
Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân	Là tổ chức đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân.
Chấp thuận của Khách hàng	Là sự đồng ý của Khách hàng đối với việc DYM xử lý Dữ liệu cá nhân của họ, được thể hiện một cách rõ ràng, tự nguyện, trên cơ sở đã được cung cấp đầy đủ thông tin về mục đích, phạm vi và phương thức xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

4. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Thông qua việc đăng ký, truy cập hoặc sử dụng các Sản phẩm, Dịch vụ, phần mềm hoặc ứng dụng của DYM, hoặc thông qua việc xác lập các thỏa thuận, giao dịch với DYM, Khách hàng được xem là đã cung cấp sự chấp thuận đối với việc DYM thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của mình theo mục đích và phạm vi được quy định trong Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân này. Sự chấp thuận này được hiểu là Khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ toàn bộ các quy định, điều khoản liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách này.

DYM chỉ thu thập, sử dụng, lưu trữ và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế (nếu có) tại từng thời điểm, cũng như theo nội dung của Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này và các hợp đồng, thỏa thuận khác được xác lập giữa Khách hàng và DYM.

5. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Các loại dữ liệu cá nhân có thể được sử dụng và xử lý là các loại thông tin được liệt kê dưới đây và có thể thay đổi tùy thuộc vào từng thời điểm và mối quan hệ của Khách hàng với DYM.

Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh; tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh;
- Giới tính;
- Các thông tin về cư trú (bao gồm nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; địa chỉ công tác, địa chỉ văn phòng, thông tin liên hệ khác);
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh (đối với khách hàng thực hiện giao dịch tại các cơ sở của DYM, ví dụ: đoạn ghi âm, ghi hình tại khu vực có lắp camera giám sát – CCTV);
- Số giấy tờ tùy thân;
- Địa chỉ email; Số điện thoại;
- Mã số thuế cá nhân;
- Số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- Số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân;
- Họ tên, số điện thoại và địa chỉ của bên có liên quan của Khách hàng;
- Đối với Khách hàng là trẻ em: thông tin về cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp theo quy định pháp luật, bao gồm họ tên, số CMND/CCCD/Hộ chiếu, số điện thoại liên hệ, và mối quan hệ với trẻ;
- Thông tin về tài khoản số của Khách hàng; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động và lịch sử hoạt động của Khách hàng trên hệ thống, ứng dụng của DYM;

- Các thông tin khác do Khách hàng cung cấp để thực hiện quyền hoặc yêu cầu của Khách hàng và không thuộc loại Dữ liệu cá nhân nhạy cảm;
- Bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào khác do Khách hàng chủ động cung cấp cho DYM trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc khi tham gia các chương trình/sự kiện của DYM có thu thập thông tin, không thuộc loại Dữ liệu cá nhân nhạy cảm;
- Các Dữ liệu cá nhân cơ bản khác gắn liền với một người cụ thể hoặc giúp xác định một người cụ thể.

Lưu ý/Note:

- Khi Khách hàng cung cấp Dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho DYM, Khách hàng hiểu rõ rằng mình đang đóng vai trò Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân đối với việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của các chủ thể này cho DYM, và DYM chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân của các chủ thể này trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng cho các mục đích xử lý tại Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng các cá nhân này đã được thông báo đầy đủ về các mục đích xử lý có liên quan và việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và có được sự đồng ý của họ trước khi cung cấp thông tin đó cho DYM.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm:

- Thông tin liên quan đến nguồn gốc dân tộc;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin định danh khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức được phép khác theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- Thông tin về tài khoản khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức được phép khác;
- Thông tin về tiền gửi khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức được phép khác;
- Thông tin về tài sản gửi khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức được phép khác;
- Thông tin về giao dịch khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức được phép khác;
- Thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết;

- Các Dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác có liên quan.

6. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

DYM xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích dưới đây:

- **Xác minh danh tính của Khách hàng:** DYM xử lý thông tin của Khách hàng để xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin do Khách hàng cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính khách hàng và thực hiện quy trình xác thực khách hàng.
- **Cung cấp các Sản phẩm và Dịch vụ tới Khách hàng:** DYM thu thập, xử lý và lưu trữ thông tin của Khách hàng để cung cấp các Sản phẩm và Dịch vụ tại DYM bao gồm nhưng không giới hạn việc thực hiện yêu cầu và/hoặc đăng ký của Khách hàng, dịch vụ chăm sóc Khách hàng, hoạt động quản lý, duy trì, cập nhật những thay đổi liên quan đến các Sản phẩm và Dịch vụ tại DYM.
- **Tuân thủ pháp luật và các yêu cầu có liên quan:** DYM tuân thủ các quy định về phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và cấm vận của pháp luật Việt Nam và thông lệ quốc tế. Mọi khách hàng, giao dịch phải tuân thủ chính sách chấp nhận khách hàng và không vi phạm quy định cấm vận. Để thực hiện, DYM phải quản lý và xử lý dữ liệu Khách hàng nhằm giám sát, đánh giá, giảm thiểu rủi ro; thực hiện thẩm định, sàng lọc Khách hàng, giao dịch và nhận diện rủi ro.
- **Cải thiện, phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ:** DYM phân tích dữ liệu từ khảo sát hoặc các tương tác với Khách hàng để hiểu nhu cầu và cách thức sử dụng dịch vụ, qua đó phát triển, cải tiến, đa dạng hóa sản phẩm, cải thiện quy trình và nâng cấp hạ tầng công nghệ nhằm nâng cao trải nghiệm Khách hàng.
- **Truyền thông, xúc tiến thương mại và tiếp thị:** DYM sử dụng thông tin của Khách hàng để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, sự kiện, ưu đãi của DYM và đối tác. Bao gồm tiếp thị qua bưu điện, email, điện thoại, tin nhắn, ứng dụng di động hoặc mạng xã hội. DYM đảm bảo tuân thủ quy định về thu thập sự chấp thuận cho mục đích tiếp thị. Khách hàng có thể thay đổi hoặc rút lại lựa chọn tiếp nhận thông tin bất kỳ lúc nào.
- **Quản lý rủi ro:** DYM sử dụng thông tin để đo lường, phát hiện và ngăn chặn rủi ro tài chính, pháp lý, tuân thủ, uy tín hoặc rủi ro giao dịch, vận hành và bảo hiểm. Việc này giúp DYM bảo vệ quyền lợi hợp pháp trước khi cung cấp tín dụng hoặc các dịch vụ tài chính khác.
- **Bảo đảm an ninh và an toàn:** DYM sử dụng dữ liệu để đảm bảo an ninh tại các cơ sở của mình và sử dụng hệ thống giám sát (CCTV).
- **Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của DYM:** DYM xử lý thông tin trong các trường hợp liên quan đến pháp lý như thu hồi công nợ, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, quản lý khiếu nại, tranh chấp, tái cấu trúc, sáp nhập hoặc mua lại.
- Các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích nêu trên.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật vào từng thời điểm.

Nếu DYM xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, DYM sẽ thông báo cho Khách hàng về phương thức xử lý và thu thập bổ sung sự đồng ý trước khi thực hiện theo quy định pháp luật.

7. CÁCH THỨC THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân

- Khi Khách hàng đăng ký sử dụng các Sản phẩm, Dịch vụ do DYM cung cấp;
- Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác với Khách hàng (bao gồm gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử, mạng xã hội, các cuộc khảo sát hoặc bất kỳ phương tiện hợp pháp nào khác);
- Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với hệ thống an ninh được lắp đặt tại các trụ sở, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của DYM;
- Từ các Bên Xử lý Dữ liệu Cá nhân của DYM (bao gồm các đối tác kinh doanh), từ các nguồn dữ liệu công khai hợp pháp, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc từ các nguồn hợp pháp khác;
- Từ các biểu mẫu thu thập thông tin Khách hàng tiềm năng tại các hội nghị, hội thảo, sự kiện do DYM tổ chức;
- Từ các hình thức và phương tiện thu thập Dữ liệu cá nhân hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

Sau khi thu thập Dữ liệu cá nhân, DYM sẽ thực hiện một hoặc nhiều hoạt động xử lý phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở: thu thập, ghi nhận, phân tích, xác minh, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa hoặc hủy Dữ liệu cá nhân, cũng như các hoạt động liên quan khác. Việc xử lý này nhằm thực hiện các Mục đích xử lý đã nêu hoặc để đáp ứng yêu cầu thực hiện các quyền của Khách hàng với tư cách là Chủ thể Dữ liệu (ví dụ: quyền chỉnh sửa, cập nhật, cung cấp hoặc hạn chế việc xử lý Dữ liệu cá nhân), phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

7.2. Xử lý Dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng

DYM có thể thu thập và xử lý dữ liệu hình ảnh của các cá nhân và thông tin thu được từ các hệ thống an ninh (ví dụ: ghi âm, ghi hình tại các khu vực có lắp đặt camera giám sát – CCTV, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khu vực cơ sở của DYM như khu vực tiếp đón, khu vực dịch vụ, hành lang, lối ra vào) nhằm phục vụ mục đích bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, cũng như bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật, mà không cần có sự chấp thuận của Khách hàng.

Tại DYM, hệ thống an ninh và camera giám sát hoạt động liên tục 24/7 nhằm đảm bảo trật tự, an toàn cho Khách hàng, phòng ngừa và phát hiện hành vi vi phạm pháp luật, bảo vệ cơ sở vật chất và phục vụ công tác phòng cháy chữa cháy. DYM cam kết việc xử lý Dữ liệu cá nhân thu được từ các hệ thống này được thực hiện phù hợp với nội dung của Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này và các quy định pháp luật hiện hành.

7.3. Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là trẻ em

DYM xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em. Trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em, DYM sẽ có các biện pháp thích hợp để xác minh tuổi của trẻ em. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em phải có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định và trong trường hợp trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên thì cần có thêm sự đồng ý của trẻ về việc xử lý Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp xử lý dữ liệu không cần sự đồng ý của Chủ thể Dữ liệu theo quy định pháp luật.

8. XÓA DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

DYM sẽ xóa Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo cách thức không thể khôi phục trong các trường hợp sau:

- Việc xử lý Dữ liệu cá nhân không đúng với các mục đích đã được xác định;
- Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà Khách hàng đã chấp thuận đã được hoàn thành;
- Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho hoạt động của DYM;
- DYM bị giải thể, chấm dứt hoạt động, tuyên bố phá sản hoặc bị chấm dứt hoạt động kinh doanh theo quy định pháp luật.

9. BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

DYM áp dụng các biện pháp cần thiết nhằm ngăn chặn việc truy cập, sử dụng hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ mục đích nào ngoài các mục đích được nêu trong Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này, trừ trường hợp phục vụ yêu cầu về an toàn, bảo mật, phát hiện gian lận hoặc phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro đối với an toàn hệ thống thông tin, an ninh mạng và Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

DYM triển khai các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân phù hợp theo quy định pháp luật, bao gồm các biện pháp quản lý về tổ chức, nhân sự và kỹ thuật, nhằm phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi truy cập trái phép, rò rỉ, mất mát hoặc vi phạm đối với Dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở các biện pháp sau:

- Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các quy định, quy trình nội bộ về bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo đúng quy định pháp luật;
- Chỉ định bộ phận và nhân sự chịu trách nhiệm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân; thực hiện ghi nhận, quản lý và lưu trữ nhật ký hệ thống liên quan đến quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân;
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá an ninh mạng đối với hệ thống, phương tiện và thiết bị phục vụ việc xử lý Dữ liệu cá nhân; thực hiện xóa không thể khôi phục hoặc hủy an toàn các thiết bị, vật chứa Dữ liệu cá nhân khi không còn nhu cầu sử dụng;
- Thiết lập và vận hành các biện pháp kỹ thuật phù hợp, bao gồm kiểm soát truy cập, phòng chống xâm nhập, xác thực người dùng, mã hóa dữ liệu, sao lưu và phục hồi dữ liệu;
- Áp dụng các biện pháp bảo vệ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. HẬU QUẢ THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

Vui lòng lưu ý rằng, mặc dù DYM luôn nỗ lực áp dụng các biện pháp phù hợp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật, DYM không thể đảm bảo loại trừ hoàn toàn và tuyệt đối mọi rủi ro phát sinh trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân. Việc truyền đưa thông tin qua Internet hoặc thông qua các hệ thống thông tin nội bộ của DYM vẫn tiềm ẩn một số rủi ro nhất định do các sự kiện bất khả kháng hoặc các sự cố, hành vi vi phạm an ninh mạng, bao gồm nhưng không giới hạn ở tấn công mạng, khủng bố mạng, gián điệp mạng trái phép, có thể gây gián đoạn quá trình xử lý dữ liệu hoặc dẫn đến rò rỉ Dữ liệu cá nhân. Trong những trường hợp này, DYM sẽ kịp thời áp dụng các biện pháp cần thiết để ngăn chặn, khắc phục và giảm thiểu các thiệt hại có thể xảy ra, đồng thời phối hợp với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật. Khách hàng cũng thừa nhận và đồng ý rằng, trong phạm vi DYM đã áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm phòng ngừa các rủi ro nêu trên, DYM sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại phát sinh do hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào gây ảnh hưởng bất lợi đến Dữ liệu cá nhân của Khách hàng nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của DYM.

11. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thời gian bắt đầu xử lý Dữ liệu cá nhân được xác định kể từ thời điểm DYM thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng một cách hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời điểm Khách hàng đăng ký sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ, thiết lập quan hệ giao dịch, ký kết thỏa thuận hoặc phát sinh các tương tác hợp pháp khác với DYM.

Thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân được xác định khi mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân đã được hoàn thành, hoặc khi DYM không còn nhu cầu hợp pháp để tiếp tục xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này.

Trong một số trường hợp, DYM có thể tiếp tục lưu trữ và xử lý Dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết nhằm tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, giải quyết khiếu nại, tranh chấp, thực hiện kiểm toán, hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Sau khi hết thời hạn xử lý, DYM sẽ thực hiện xóa, hủy hoặc ẩn danh Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

12. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

12.1. Quyền của Khách hàng

Khách hàng, với tư cách là Chủ thể Dữ liệu, có các quyền sau đây theo quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân:

- Quyền được biết về việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mình;
- Quyền đồng ý hoặc từ chối việc xử lý Dữ liệu cá nhân, trừ các trường hợp pháp luật cho phép xử lý mà không cần sự đồng ý;
- Quyền truy cập, xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc yêu cầu cung cấp bản sao Dữ liệu cá nhân của mình;
- Quyền yêu cầu hạn chế, phản đối việc xử lý hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật;
- Quyền rút lại sự đồng ý đã cung cấp cho DYM, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật khi quyền và lợi ích hợp pháp liên quan đến Dữ liệu cá nhân bị xâm phạm;
- Các quyền khác của Chủ thể Dữ liệu theo quy định pháp luật hiện hành.

12.2. Trách nhiệm của Khách hàng

Khách hàng có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ sau đây nhằm bảo đảm việc xử lý Dữ liệu cá nhân được thực hiện hợp pháp, chính xác và an toàn:

- Cung cấp thông tin cá nhân đầy đủ, chính xác và kịp thời cho DYM; thông báo cho DYM khi có thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân;
- Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của Dữ liệu cá nhân do mình cung cấp, bao gồm cả trường hợp cung cấp Dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác;
- Đảm bảo đã thông báo đầy đủ và có được sự đồng ý hợp lệ của các cá nhân liên quan trước khi cung cấp Dữ liệu cá nhân của họ cho DYM, theo quy định pháp luật;
- Hợp tác với DYM trong việc thực hiện các yêu cầu liên quan đến quyền của Chủ thể Dữ liệu và nghĩa vụ pháp lý của DYM;
- Không lợi dụng các quyền liên quan đến Dữ liệu cá nhân để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật hoặc xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác.

13. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

DYM có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc cập nhật Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân này vào từng thời điểm nhằm phù hợp với các thay đổi của pháp luật, yêu cầu quản lý nội bộ hoặc hoạt động kinh doanh của DYM.

Phiên bản Chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được sửa đổi, bổ sung sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố trên website chính thức của DYM hoặc được thông báo bằng các hình thức phù hợp khác theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp các sửa đổi, bổ sung ảnh hưởng đáng kể đến quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng, DYM sẽ thực hiện việc thông báo và thu thập sự đồng ý bổ sung của Khách hàng (nếu cần thiết) theo quy định của pháp luật hiện hành.

Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, cập nhật nội dung của Chính sách này. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ của DYM sau thời điểm Chính sách được sửa đổi được xem là Khách hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận các nội dung sửa đổi đó, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

14. CÁCH THỨC KHÁCH HÀNG LIÊN HỆ VỚI DYM

Để thực hiện các quyền của mình hoặc khi có nhu cầu trao đổi với DYM liên quan đến Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân này, Khách hàng có thể liên hệ với DYM theo một trong các cách thức sau:

- Trực tiếp: Trụ sở chính DYM – Phòng B101 – B103, Tầng B1, tòa nhà Mplaza Saigon, 39 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Tổng đài: 1900 2929 37.

- Email: cs@dymmedicalcenter.com.vn hoặc: info@dymmedicalcenter.com.vn